

Vertrouwelijkheid van gegevens: toepassing AVG en GDPR

Om goede zorg te verlenen heeft uw therapeut allerlei gegevens van en over u nodig. Als gevolg van de Europese wetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of afgekort in het Engels GDPR, Europees Parlement 4 mei 2016) is het ook belangrijk om u mee te delen welke gegevens we van u verzamelen en wat we daarmee precies doen. In deze tekst vindt u die informatie.

WELKE GEGEVENS VERZAMELT UW THERAPEUT OVER U?

- Identificatiegegevens
- Gegevens over uw gezondheid (diagnose, prognose, anamnese, behandeling, ...)
- Evt. gegevens over uw familieleden, enkel indien dit relevant is voor de behandeling
- Gegevens over opleiding en vorming
- Geluids- of beeldopname indien toestemming verleend
- Evt. financiële gegevens

WAAROM WORDEN DIE GEGEVENS VERZAMELD?

- Het verzamelen van deze gegevens is verplicht door de wetgeving, om u adequate en kwaliteitsvolle zorg te kunnen verlenen ten einde uw behandelproces te kunnen opvolgen en een correct behandeltraject te kunnen doorlopen, om onze prestaties te kunnen aanrekenen en om klachten of schadegevallen te kunnen opvolgen.
- De gegevens worden verzameld en bewaard op grond van de behandelrelatie die er tussen u en uw therapeut bestaat (een overeenkomst), omdat het noodzakelijk is om uw vitale belangen of ons gerechtvaardigd belang te beschermen op grond van uw uitdrukkelijke toestemming met die bewaring en verzameling.
- Gegevens over uw gezondheid worden specifiek bewaard omdat dit noodzakelijk is om uw zorg te kunnen verlenen. In het uitzonderlijke geval waarin een cliënt een klacht of schadegeval zou hebben, moeten we ook de gegevens over de

gezondheid verwerken om de klacht of schadegeval adequaat te kunnen opvolgen. Deze gegevens worden opgenomen in een patiëntendossier, manueel en/of digitaal.

- Wanneer we gegevens van u verwerken om ons gerechtvaardigd belang te beschermen, gaat het over de bescherming van onze veiligheid en onze rechten van verdediging.

WORDEN DE GEGEVENS MET ANDEREN GEDEELD?

De gegevens die uw therapeut over u heeft, vallen onder het beroepsgeheim. Het delen van deze gegevens met anderen gebeurt enkel wanneer dit geoorloofd is, en er zal steeds eerst met u overlegd worden, zoals:

- Indien dit nodig is voor een goede zorgverlening (bv. met andere zorgverleners, CLB, wettelijke vertegenwoordiger, stagiaire, huisarts...),
- Indien de we daartoe op basis van de regelgeving of rechtspraak verplicht zijn (bv. overheid, mutualiteit),
- Voor de opvolging en afhandeling van evt. klachten en schadegevallen (verzekeringsmakelaar, verzekeraar, gerechtelijke overheden, ...)
- Wanneer u daarin uitdrukkelijk hebt toegestemd (bv. mededeling aan een familielid dat geen vertegenwoordiger is, aan een vriend(in), ...)

HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD?

- Het is verplicht om uw dossier 30 jaar te bewaren.

UW RECHTEN:

- U hebt recht op inzage in en een kopie van uw professioneel cliëntendossier.. Indien u uw dossier wilt inkijken of daarvan een kopie wenst, kan u daartoe een schriftelijk verzoek aan uw behandelende therapeut richten.
- Tevens hebt u recht om te verzoeken dat bepaalde gegevens die onjuist in het cliëntendossier zijn opgenomen, te rectificeren.
- Indien bepaalde gegevens werden verzameld enkel en alleen op basis van uw toestemming (en dus niet op basis van de behandelrelatie of op basis van een

wettelijke verplichting), kan u toestemming voor de verdere verwerking ten allen tijde intrekken. De gegevens in het cliëntendossier worden bewaard op grond van de behandelrelatie en een wettelijke verplichting, en dus niet op grond van een toestemming.

- Indien u een klacht hebt specifiek over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u die indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERZAMELING EN BEWARING VAN UW DOSSIER?

De verantwoordelijke voor de verzameling en bewaring van uw gegevens in het cliëntendossier is uw behandelende therapeut, Helga Van Damme, die alle gegevens in het dossier noteert. Groepspraktijk VidaPura kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden hiervoor.